

AVISO DE PRIVACIDAD

ESPIRALL FIBONHACI ASESORIA S.A. DE C.V., mejor conocido como ESPIRAL BIENES RAICES, con domicilio en calle ACATLAN 26-1, colonia LA PAZ, ciudad PUEBLA, municipio o delegación PUEBLA, c.p. 72160, en la entidad de PUEBLA, país MEXICO, y portal de internet www.espiralbienestraices.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos
- Comunicarle sobre cambios en los mismos
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo
- realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos
- evaluar la calidad del servicio que brindamos
- en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Historial crediticio
- Ingresos
- Cuentas bancarias

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
INFONAVIT	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	Sí
FOVISSSTE	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	Sí
Instituciones Bancarias	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	Sí
Despacho de Abogados	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	No
Despacho de contadores	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	No
Brokers Hipotecarios	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Seleccione
INFONAVIT	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	
FOVISSSTE	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	
Instituciones Bancarias	Trámite de Créditos, Contratos de Compraventa, Contratos de Arrendamiento.	

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo Electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación Oficial con Fotografía, Poder Notarial (en caso de ser Representante Legal)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, Dirección, Teléfono, Correo Electrónico, Motivo de la Solicitud, Firma.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo Electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Digitales

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Germán Morante Téllez
- b) Domicilio: calle Acatlan 26-1, colonia La Paz, ciudad Puebla, municipio o delegación Puebla, c.p. 72160, en la entidad de Puebla, país México
- c) Correo electrónico: german@espiralbienesraices.mx
- d) Número telefónico: (222) 688-4477

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre completo, Domicilio, Teléfono de contacto, Motivo de la solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviar un correo electrónico a german@espiralbienesraices.mx para dejar de recibir llamadas o correos promocionales

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Envío de correo electrónico al titular o a través de la pagina web del responsable.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación en pagina web

Última actualización: 11/03/2019